

<b>TEKNE</b>	<i>Politica integrata qualità - BIM</i>	
	DOCUMENTO	SGQ-TKN-DQ-001.01 Rev. 01

TEKNE definisce la presente politica integrata per delineare gli obiettivi, i principi e le logiche che regolano il proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI), con l'intento di **erogare servizi conformi alle esigenze e alle aspettative del Cliente, sviluppare metodiche innovative e valorizzare le relazioni con tutti i soggetti coinvolti** (dipendenti, collaboratori, partner).

### **Obiettivi strategici**

La Direzione si pone, attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, i seguenti obiettivi:

- garantire la qualità dei servizi offerti;
- regolare i processi e le procedure della società;
- monitorare e migliorare continuamente la soddisfazione del cliente;
- soddisfare le parti interessate;
- migliorare l'immagine aziendale e la reputazione sul mercato;
- accrescere le competenze professionali dei componenti dello staff;
- mantenere costante attenzione all'efficacia ed efficienza dei processi di erogazione dei servizi offerti e dei processi gestionali;
- implementare processi BIM sempre aggiornati secondo le più recenti innovazioni, nell'ottica del miglioramento continuo;
- valutare periodicamente e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione, delle prestazioni dei processi e dei servizi, dal punto di vista della qualità della progettazione BIM;
- promuovere la formazione specialistica finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale di tutte le figure coinvolte nell'organizzazione BIM;
- applicare una completa integrazione tra il Sistema di Gestione per la Qualità e il Sistema di Gestione BIM;
- ottimizzare i processi finalizzata all'aumento della produttività, alla riduzione dei tempi di progettazione e al controllo interdisciplinare grazie all'applicazione del Sistema di Gestione BIM;
- promuovere la metodologia BIM come soluzione principale di progettazione a tutti i Clienti

### **Mission**

La mission di TEKNE è implementare al più alto livello possibile, servizi di ingegneria e architettura, con particolare attenzione alla **“progettazione, consulenza tecnica, direzione lavori, coordinamento per la sicurezza relativi a edifici civili ed industriali ed al Building Information Modeling”**, perseguendo i valori di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.”

### **Impegno della Direzione**

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, la Direzione di TEKNE si impegna a:

- assegnare risorse adeguate in termini di personale, materiali, attrezzature e risorse economiche necessarie;

- riconoscere l'importanza strategica dell'adozione del Building Information Modeling (BIM) come leva per l'innovazione, la qualità e l'efficienza nei processi progettuali e realizzativi;
- integrare l'utilizzo del BIM nel Sistema di Gestione per la Qualità, consentendo:
  - una gestione digitale e coordinata delle informazioni lungo tutto il ciclo di vita del progetto
  - il miglioramento dell'efficienza operativa e della comunicazione tra i diversi attori coinvolti
  - una maggiore precisione nella progettazione e nella pianificazione delle attività
  - la riduzione degli errori e delle interferenze grazie alla simulazione preventiva
  - il monitoraggio costante delle varianti e la tracciabilità delle decisioni progettuali
  - una trasparente e dettagliata condivisione delle informazioni con il cliente e gli stakeholder
- rafforzare l'approccio collaborativo già insito nella cultura aziendale di TEKNE, contribuendo all'eccellenza del servizio offerto in linea con i principi della Politica per la Qualità.

### **Impegno nei confronti della Committenza**

L'elevata qualità del servizio offerto da TEKNE è garantita da:

- una stretta collaborazione con la committenza;
- una presentazione chiara e immediata del lavoro in tutte le sue fasi di sviluppo;
- lo scambio continuo con i committenti, attuato mediante riunioni informative sull'andamento del lavoro, assicurando un rapporto costruttivo basato sulla trasparenza e cooperazione;
- l'impegno a garantire, nei limiti delle sue possibilità, il rispetto del programma temporale ed economico dell'opera così come da contratto.

La Direzione, insieme al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, è responsabile per il completo rispetto della presente Politica e per la corretta applicazione di tutto il sistema di gestione.

Gennaio 2025

*L'Alta Direzione di TEKNE*

