

TEKNE definisce tramite la politica della qualità gli obiettivi, i principi e le logiche che regolano il suo SGQ con **lo scopo di soddisfare le aspettative del cliente**, esplicite ed implicite, e valorizzare i soggetti con i quali la società si relaziona (dipendenti, collaboratori, partner,).

TEKNE S.p.a. è dotata di un sistema di **Gestione per la Qualità (SGQ)** in accordo con la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La conformità del Sistema di Gestione per Qualità di TEKNE è attestata dall'organismo di certificazione **Bureau Veritas**.

Il campo di applicazione del sistema della qualità di TEKNE è così descritto: **“EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA, PROGETTAZIONE, CONSULENZA TECNICA, DIREZIONE LAVORI, COORDINAMENTO PER LA SICUREZZA RELATIVI A EDIFICI CIVILI ED INDUSTRIALI.”**

Il Sistema di Gestione della Qualità ha i seguenti scopi:

- garantire la qualità dei servizi offerti;
- regolare i processi e le procedure della società;
- monitorare e migliorare continuamente la soddisfazione del cliente;
- soddisfare le parti interessate (direzione, clienti, dipendenti e fornitori);
- migliorare l'immagine aziendale e la reputazione sul mercato.

TEKNE si impegna a:

- definire, monitorare e analizzare annualmente gli obiettivi della società;
- assicurare l'adeguatezza della propria politica per la qualità e la sua coerenza con gli obiettivi stabiliti;
- verificare periodicamente i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- rispettare tutte le normative e le legislazioni nazionali e locali applicabili;
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso sistematica informazione, formazione e addestramento; incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità;
- mantenere costante l'attenzione all'efficacia ed efficienza dei processi di erogazione dei servizi offerti e dei processi gestionali.

Affinché quanto sopra sia possibile la Direzione attribuisce risorse adeguate in termini di personale, materiali ed attrezzature nonché le risorse economiche necessarie.

Grazie alle sue **consolidate competenze** e ad un **efficiente Sistema di Gestione per la qualità** e ad una **strutturata organizzazione interna**, TEKNE negli anni si è distinta per:

- **reattività** ovvero la capacità di soddisfare le richieste più diversificate nel modo più tempestivo ed efficace possibile;
- **affidabilità** ovvero capacità di assicurare un elevato grado di adattabilità ed efficacia della struttura interna e dei collaboratori selezionati

TEKNE	Politica per la qualità	
	DOCUMENTO	SGQ-TKN-DQ-001.01_Politica per la qualità
		Rev. 19/04/2020

L'elevata qualità del servizio offerto da TEKNE è garantita inoltre da una stretta collaborazione con la committenza ed una presentazione chiara e immediata del lavoro in tutte le sue fasi di sviluppo.

Lo scambio continuo con i committenti, attuato mediante riunioni informative sull'andamento del lavoro, assicura un rapporto costruttivo basato sulla trasparenza e cooperazione.

TEKNE si impegna, nei confronti dei committenti, a garantire, nei limiti delle sue possibilità, il **rispetto del programma temporale ed economico** dell'opera così come da contratto.

TEKNE si impegna inoltre ad informare il cliente per iscritto qualora una modifica/variante (non dipendente da TEKNE) possa determinare uno scostamento dall'onorario preventivato.

L'impegno di TEKNE è di **operare in trasparenza e cooperazione con il cliente**, utilizzando le risorse più adeguate, le conoscenze più aggiornate, le metodologie più sperimentate, il personale meglio addestrato e gli strumenti più moderni per dare al committente un servizio sviluppato con la massima cura per ottenere il risultato atteso. È importante per TEKNE conoscere il livello di apprezzamento dei servizi prodotti per i clienti ed avere una valutazione complessiva dell'efficienza del sistema adottato. Per questo motivo TEKNE raccoglie sistematicamente **feedback** con diverse modalità al fine di misurare la soddisfazione dei clienti, valutare la correttezza dei servizi svolti e registrare le eventuali contestazioni e intraprendere le più idonee azioni migliorative/correttive.

Inoltre, TEKNE si impegna a svolgere le proprie attività **nel rispetto dei principi di responsabilità sociale e di salute e sicurezza sul lavoro**, in particolare:

- operare nell'ambito delle disposizioni vigenti e delle normative;
- non ammettere alcuna forma di discriminazione;
- applicare orari di lavoro e retribuzioni conformi ai contratti nazionali di categoria;
- collaborare con consulenti di comprovata capacità e professionalità.

La Direzione insieme al Responsabile Assicuratore Qualità è responsabile per il completo rispetto della presente Politica e per la corretta applicazione di tutto il sistema di gestione della qualità, ed è soggetto incaricato al monitoraggio e al **miglioramento costante del livello di qualità**.

L'Alta Direzione di TEKNE